



# ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ГЭРЭЭ

2024

**Нэмэлт, Өөрчлөлт**

Он,сар, өдөр	Зүйл, заалт	Өөрчлөлт	Хувилбар
2024.01.01		Шинэчилсэн найруулга	1.0

## ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ГЭРЭЭ

**Нэг талаас:** Олон улсын зах зээлийн форекс арилжааны шалгуурын данс үүсгэх үйлчилгээ үзүүлэгч “MOT Фанд” ХХК /цаашид “**Үйлчилгээ үзүүлэгч**” гэх/,

**Нөгөө талаас:** Олон улсын зах зээлийн форекс арилжаанд оролцох хүсэлтэй, энэхүү гэрээний нөхцөлтэй танилцсан иргэн /цаашид “**Хэрэглэгч**” гэх/, /хамтад нь “**Талууд**” гэх/ нар нь Монгол Улсын Иргэний хуулийн холбогдох зүйл заалтыг үндэслэн энэхүү “Хэрэглэгчийн үйлчилгээний гэрээ” /цаашид “**Гэрээ**” гэх/-ийг дараах нөхцөлөөр харилцан тохиролцож байгуулав.

### НЭГ.НИЙТЛЭГ ҮНДЭСЛЭЛ

- 1.1. Энэхүү гэрээний зорилт нь олон улсын зах зээлийн форекс арилжаанд оролцох хүсэлтэй иргэн таны бүртгэлийг үүсгэж, шалгуурын арилжааны данс нээх, бүх үе шатанд тэнцсэн хэрэглэгчид арилжааны жинхэнэ данс олгох үйлчилгээ /цаашид “үйлчилгээ” гэх/-г үзүүлэх, хэрэглэгч бүртгэлийн хураамж төлөх зэрэг талуудын хооронд үүсэх эрх зүйн харилцааг зохицуулахад оршино.
- 1.2. Энэхүү гэрээ нь Монгол Улсын Иргэний хууль болон эдгээр хуультай нийцүүлэн гаргасан хууль тогтоомжийн бусад актаас бүрдэнэ.
- 1.3. Энэхүү гэрээгээр зохицуулаагүй талуудын хооронд үүсэх бусад харилцааг гэрээний Хавсралт 1-т заасан “Үйлчилгээний нөхцөл”-өөр зохицуулна.

### ХОЁР.ГЭРЭЭНИЙ ХУГАЦАА

- 2.1. Энэхүү гэрээг хэрэглэгчийн бүртгэл үүсгэсэн өдөр байгуулж, талуудын аль нэг нь гэрээ цуцлах хүсэлт гаргасан өдрийг хүртэлх хугацаанд байгуулсан болно.
- 2.2. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь энэхүү гэрээ болон үйлчилгээний нөхцөлийг үндэслэн нэг талын санаачилгаар гэрээг цуцлах эрхтэй.
- 2.3. Хэрэглэгч гэрээ цуцлах хүсэлтийг албан ёсны и-майл хаягаар өргөдөл илгээж, баталгаажуулна.

### ГУРАВ.ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ҮҮРЭГ, ЭРХ

- 3.1. Хэрэглэгч нь энэхүү гэрээний хүрээнд дараах эрхийг эдэлнэ. Үүнд:
  - 3.1.1 Гэрээ болон гэрээний Хавсралт 1-т заасан “Үйлчилгээний нөхцөл”-ийг хүлээн зөвшөөрснөөр <https://www.motfunds.com>-д бүртгэл үүсгэх;
  - 3.1.2 Хэрэглэгч өөрт тулгамдаж буй асуудлаар үйлчилгээ үзүүлэгчээс мэдээлэл авах, санал гомдол, хүсэлт гаргах, шийдвэрлүүлэх;
  - 3.1.3 Үйлчилгээ үзүүлэгчийг гэрээгээр хүлээсэн үүргээ биелүүлэхийг шаардах;
  - 3.1.4 Хэрэглэгч нь арилжааны шалгуурын данс үүсгэх үйлчилгээ үзүүлдэг компанийг чөлөөтэй сонгох эрхтэй.
- 3.2. Хэрэглэгч нь энэхүү гэрээний хүрээнд дараах үүргийг хүлээнэ. Үүнд:
  - 3.2.1 Хэрэглэгч нь үйлчилгээ үзүүлэгчээс үзүүлж буй олон улсын зах зээлийн форекс арилжааны шалгуурын дансны үйлчилгээний талаар хангалттай мэдээлэлтэй байх ба хэрэв үйлчилгээний талаар эргэлзээ байвал үйлчилгээний ажилтнаас лавлаж, хангалттай мэдээлэл авсан байх;
  - 3.2.2 Хэрэглэгч арилжаанд оролцохдоо үүсч болзошгүй санхүүгийн эрсдлээс урьдчилан сэргийлэх, мөнгөний менежментийн зарчмыг баримтлан амьдралын нэн чухал хэрэгцээтэй зүйлсийг барьцаалан эсхүл зээлийн хөрөнгөөр арилжаанд оролцохгүй байх;
  - 3.2.3 Хэрэглэгч нь үйлчилгээ үзүүлэгчийн системийн доголдол болон энэхүү гэрээний 9 дүгээр зүйлийн 9.1-т заасан гэнэтийн давагдашгүй хүчин зүйлийг ашиглан үндэслэлгүйгээр хөрөнгөжсөн тохиолдолд үнэнч шударгаар мэдэгдэх, учирсан хохирлыг төлж барагдуулах;
  - 3.2.4 Хэрэглэгч үйлчилгээ үзүүлэгчийн үйлчилгээний хураамжийг арилжааны данснаас суутган авах зөвшөөрлийг нэмэлт мэдэгдэлгүйгээр олгох;

- 3.2.5 Хэрэглэгч өөрийн арилжааны алдагдлын үр нөлөөг бүрэн хариуцах, ашиг орлогоосоо хувь хүний орлогын албан татварыг төлөх;
- 3.2.6 Хэрэглэгч өөрийн бүртгэл, арилжааны дансны нэвтрэх нэр, нууц үг, цахим шуудангийн хаяг зэрэг <https://www.motfunds.com>-д нэвтрэх боломжтой бүхий л хувийн мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангаж, бусдад задруулах, илгээх, сэжигтэй линк, веб сайтад бүртгүүлэх, нэвтрэх зэрэг бусад бүх төрлийн аюулгүй байдалтай холбоотой үйлдлийг хийхгүй байх;
- 3.2.7 Хэрэглэгч өөрийн бүртгэлд аливаа гуравдагч этгээд зөвшөөрөлгүйгээр нэвтрэх, таны нууц үгийг ашиглаж байгаа үйлдлийг олж илрүүлвэл нэн даруй манай хэрэглэгчийн үйлчилгээний албаны 7222-2200 дугаарт холбогдох эсхүл [support@motfunds.com](mailto:support@motfunds.com) цахим шуудангийн хаягаар яаралтай мэдэгдэх үүрэгтэй.

#### ДӨРӨВ.ҮЙЛЧИЛГЭЭ ҮЗҮҮЛЭГЧИЙН ЭРХ, ҮҮРЭГ

- 4.1 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь энэхүү гэрээний хүрээнд дараах эрхийг эдэлнэ. Үүнд:
  - 4.1.1 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь үйл ажиллагаа эрхлэх зах зээлээ сонгох, зарим улс орны иргэдэд үйлчилгээ үзүүлэхээс татгалзах, арилжааны дансыг хориглох, хязгаарлах, гэрээ болон үйлчилгээний нөхцөл, хөнгөлөлт, урамшууллын нөхцөлийг бие даан шийдвэрлэх;
  - 4.1.2 Хэрэглэгч энэхүү гэрээ болон үйлчилгээний нөхцөлд заасан шаардлага хангаагүй хэрэглэгчид бүртгэл үүсгэх, арилжааны данс нээх үйлчилгээ үзүүлэхээс татгалзах;
  - 4.1.3 Хэрэглэгчийн арилжааны түүхийг хянах, шалгах, зөрчилтэй эсхүл сэжигтэй тохиолдолд хэрэглэгчийн арилжааны дансыг хаах, үйлчилгээ үзүүлэхээс татгалзах;
  - 4.1.4 Хэрэглэгчийн бүртгэлтэй утасны дугаар болон цахим шуудангаар үйлчилгээ үзүүлэгчийн үйлчилгээний нөхцөл, хөнгөлөлт, урамшууллын мэдээллийг илгээх зэрэг шаардлагатай тохиолдолд хэрэглэгчийн мэдээллийг ашиглах;
  - 4.1.5 Хэрэглэгч энэхүү гэрээний 6.1 дүгээр зүйлд заасныг зөрчсөн тохиолдолд үзүүлж байгаа үйлчилгээг нэн даруй зогсоох, гэрээг цуцлах зэрэг арга хэмжээг авах эрхтэй.
- 4.2 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь энэхүү гэрээний хүрээнд дараах үүргийг хүлээнэ. Үүнд:
  - 4.2.1 Үйлчилгээ үзүүлэгчийн <https://www.motfunds.com>-ийн үйл ажиллагаа хэвийн тасралтгүй байх нөхцлийг бүрдүүлэх;
  - 4.2.2 Энэхүү гэрээ болон үйлчилгээний нөхцөлд нэмэлт, өөрчлөлт оруулах тохиолдолд албан ёсны сувгаар дамжуулан хэрэглэгчид мэдэгдэл хүргэх үүрэгтэй.

#### ТАВ.ГЭРЭЭ ЦУЦЛАХ

- 5.1. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь дараах үндэслэлээр гэрээг дангаар цуцлах эрхтэй. Үүнд:
  - 5.1.1 Хэрэглэгч нь гэрээгээр хүлээсэн үүргээ биелүүлээгүй;
  - 5.1.2 Хэрэглэгч нь арилжааны платформ болон үйлчилгээ үзүүлэгчийн системийн доголдлыг ашиглан үндэслэлгүй хөрөнгөжсөн;
  - 5.1.3 Энэхүү гэрээний хавсралт “Үйлчилгээний нөхцөл”-ийн 4.2.1-т заасан шаардлагыг хангаагүй нь тогтоогдвол;
- 5.2. Хэрэглэгч нь дараах тохиолдолд үйлчилгээ үзүүлэгчид хүсэлт гаргаж, гэрээ цуцлах эрхтэй болно. Үүнд:
  - 5.2.1 Үйлчилгээ үзүүлэгч гэрээгээр хүлээсэн үүргээ биелүүлээгүй;
  - 5.2.2 Өөрийн хүсэлтээр гэрээг цуцлах эрхтэй болно.

#### ЗУРГАА.БАТАЛГАА

- 6.1. Хэрэглэгч нь энэхүү гэрээ болон “Үйлчилгээний нөхцөл”-ийг бүрэн хүлээн зөвшөөрч дараах батлагааг гаргаж байна. Үүнд:
  - 6.1.1 Хэрэглэгч миний бие 18 насанд хүрсэн эрх зүйн бүрэн чадамжтай, уг гэрээ болон үйлчилгээний нөхцлийг уншиж, танилцсан болно.
  - 6.1.2 Хэрэглэгч миний бие үйлчилгээ үзүүлэгчээс анхааруулж буй эрсдэл, сэрэмжүүлэг, хөшүүрэг ашигласан форекс арилжааны онцлог, түүний эрсдэлийн мэдээллийг

- бүрэн авч өөрийн арилжааны дансны тодорхой хэсгийг болон бүхэлд нь алдаж болзошгүй гэдгийг ойлгож, хүлээн зөвшөөрснөөр арилжаанд оролцох болно.
- 6.1.3 Хэрэглэгч миний бие олон улсын болон дотоодын эдийн засгийн гэмт хэрэгт холбогдож, мөнгө угаах болон терроризмыг санхүүжүүлэхтэй тэмцэх тухай хууль тогтоомжийг зөрчиж, аливаа эдийн засгийн хориг, хязгаарлалтанд орж байгаагүй болно.
  - 6.1.4 Хэрэглэгч миний бие арилжаанаас олсон ашгаасаа хувь хүний орлогын албан татвар, үйлчилгээний хураамж, бусад татваруудыг төлөх болно.
  - 6.1.5 Хэрэглэгч миний бие арилжааг урвуулан ашиглах системийн алдаа болон үйлчилгээний нөхцөл, энэхүү гэрээгээр зохицуулаагүй тулгамдаж буй асуудлыг үйлчилгээ үзүүлэгчид мэдэгдэж, засварлуулах болно. Хэрэв үүнийг ашиглан үндэслэлгүйгээр хөрөнгөжсөн тохиолдолд төлж барагдуулна.
  - 6.1.6 Хэрэглэгч миний бие энэхүү гэрээгээр хүлээсэн үүргээ биелүүлж, өөрийн бүртгэл болон арилжааны дансны мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангах болно.

## ДОЛОО.АЛБАН ЁСНЫ МЭДЭГДЭЛ

- 7.1 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь өөрийн үйл ажиллагаа болон энэхүү гэрээ, “Үйлчилгээний нөхцөл”-тэй холбоотой албан ёсны мэдэгдлийг дараах сувгуудаар дамжуулан мэдэгдэнэ. Үүнд:
  - 7.1.1 Facebook хуудас <https://www.facebook.com/motfunds> ;
  - 7.1.2 Instagram хуудас <https://www.instagram.com/motfunds> ;
  - 7.1.3 Youtube хуудас <https://www.youtube.com/@MOTFunds> ;
  - 7.1.4 Веб сайт - <https://www.motfunds.com> ;
- 7.2 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь өөрийн үйл ажиллагаатай холбоотой дараах төрлийн албан ёсны мэдэгдлийг гаргана. Үүнд:
  - 7.2.1 Гэрээ болон үйлчилгээний нөхцөлд нэмэлт, өөрчлөлт оруулахад;
  - 7.2.2 Үйлчилгээтэй холбоотой хөнгөлөлт, урамшуулал зарлахад;
  - 7.2.3 Техникийн шалтгааны улмаас түр зогсох, засвар үйлчилгээ хийгдэхэд;
- 7.3 Энэхүү албан ёсны мэдэгдлийг гэрээний 7.1-т заасан мэдээллийн сувгаар мэдэгдсэн үеэс хүчин төгөлдөр мөрдөгдөж эхлэх ба ажлын 1 хоногийн дотор хэрэглэгчээс аливаа санал, гомдол, хүсэлт ирүүлээгүй бол нийт хэрэглэгч хүлээн зөвшөөрсөнд тооцно.
- 7.4 Үйлчилгээ үзүүлэгчээс энэхүү гэрээний 7 дугаар зүйлийн 7.1-т зааснаас бусад сувгаар мэдээлэл хүргэхгүй бөгөөд хэрэглэгч та албан ёсны мэдээллийн сувгуудаас мэдээлэл авч, өөрийн аюулгүй байдлыг хангах үүрэгтэй.

## НАЙМ.ХАРИУЦЛАГА

- 8.1 Талууд гэрээгээр хүлээсэн үүргээ зөрчснөөс учирсан хохирлыг буруутай тал нь бүрэн хариуцана.
- 8.2 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь дараах эрсдэлийг хариуцахгүй болно. Үүнд:
  - 8.2.1 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь олон улсын зах зээлийн мэдээ, мэдээлэл, аливаа зах зээлийн хязгаарлалт болон энэхүү гэрээний 9 дүгээр зүйлд заасан давагдашгүй хүчин зүйлийг;
  - 8.2.2 Үйлчилгээ үзүүлэгчийн систем нь цахим халдлагад өртөх эсхүл ирээдүйд учирч болзошгүй, үйлчилгээ үзүүлэгчийн хянах боломжгүй бусад бүх эрсдэлийг;
  - 8.2.3 Олон улсын хэм хэмжээ, мэдээ мэдээлэл, хууль тогтоомжоос арилжааны хослол, индексийн үнэ огцом өөрчлөгдөх эрсдэлийг;
  - 8.2.4 Хэрэглэгч өөрийн мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангаагүйгээс үүдэн гуравдагч этгээд зөвшөөрөлгүйгээр хэрэглэгчийн дансыг ашиглах эсхүл залруулах боломжгүй, залиллан мэхлэх шинжтэй гүйлгээ, цахим халдлагыг;
  - 8.2.5 Хэрэглэгч энэхүү гэрээ болон үйлчилгээний нөхцөл заасан үүргээ зөрчсөн тохиолдолд түүнээс үүссэн аливаа хохирлыг;
  - 8.2.6 Хэрэглэгч арилжааны хөдөлгөөнийг буруу таамагласан, арилжааны ВОТ ашигласан, үйлчилгээ үзүүлэгчийн үйлчилгээг буруу ойлгосон, үйлчилгээний нөхцөл

болон гэрээг ойлгоогүй зэрэг бусад хэрэглэгчийн үйлдэлтэй холбоотой эрсдлийг хариуцахгүй болно.

#### **ЕС.ДАВАГДАШГҮЙ ХҮЧИН ЗҮЙЛ**

- 9.1 Гэнэтийн давагдашгүй нөхцөл байдлын улмаас буюу үер, газар хөдлөлт, цаг агаарын онцгой нөхцөл байдал, байгалийн гэнэтийн хүчин зүйлс, гал түймэр, дайн, бослого, үймээн самуун, халдварт өвчин, аливаа бүх төрлийн осол, засгийн газрын үйл ажиллагаа, шийдвэр, хориг, харилцаа холбоо болон цахилгаан тасрах, тоног төхөөрөмж болон программ хангамж эвдрэх, хакер халдлага зэрэг үйлчилгээ үзүүлэгч хянах боломжгүй нөхцөлд <https://www.motfunds.com>-ийн үйл ажиллагаа тасалдах, түр зогсох, засвар үйлчилгээ хийх тохиолдолд үйл ажиллагааг хэвийн горимд шилжих хүртэлх хугацаанд учирсан хохирлыг үйлчилгээ үзүүлэгч хариуцахгүй болно.

#### **АРАВ.БУСАД ЗҮЙЛ**

- 10.1 Энэхүү гэрээтэй холбоотой талуудын хооронд үүсч болзошгүй бүх санал зөрөлдөөн, аливаа маргааныг талууд харилцан зөвшилцөх аргаар шийдвэрлэхийг эрмэлзэх бөгөөд шийдвэрлэж чадахгүй тохиолдолд Монгол Улсын хууль тогтоомжоор шийдвэрлэнэ.
- 10.2 Энэхүү гэрээ болон үйлчилгээний нөхцлөөр зохицуулаагүй аливаа харилцааг Монгол Улсад хүчин төгөлдөр үйлчилж байгаа хууль тогтоомжийн дагуу зохицуулна.
- 10.3 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь гэрээний өөрт үлдэх хувийг цахим хэлбэрээр хадгалах ба хэрэглэгчийн цахим гарын үсгээр баталгаажуулна.
- 10.4 Энэхүү гэрээний хавсралт нь гэрээний адил хүчин төгөлдөр байна.
- 10.5 Энэхүү гэрээг 2 хувь үйлдэж, талууд хувь тус бүрийг хадгалсан нь хууль зүйн хувьд адил хүчинтэй байна.

